



# คู่มือการใช้งาน ระบบแจ้งซ่อม-ปรับปรุงออนไลน์ งานอาคารสถานที่และภูมิสถาปัตยกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



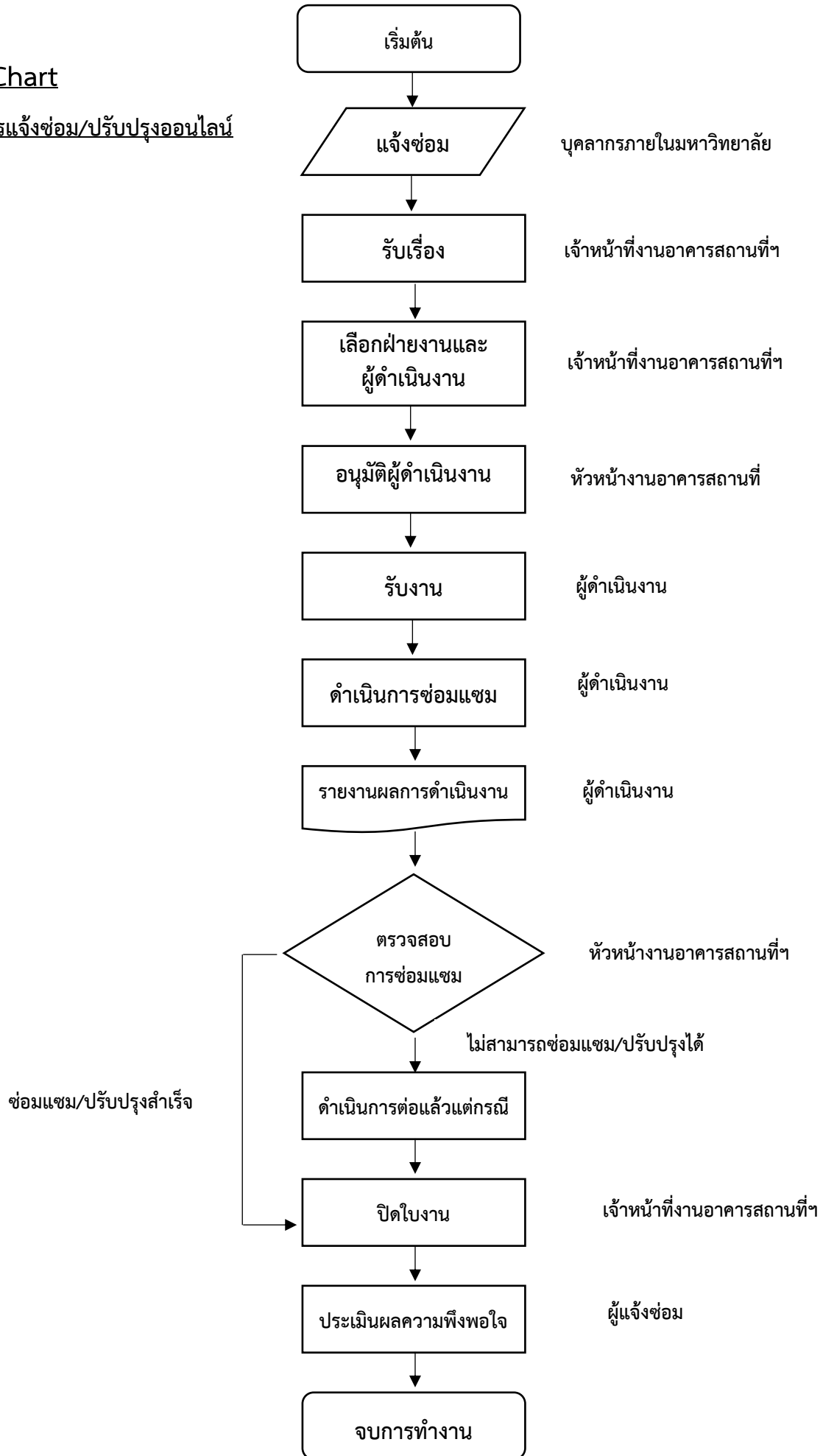
คู่มือการใช้งาน ระบบแจ้งซ่อม-ปรับปรุงออนไลน์  
งานอาคารสถานที่และภูมิสถาปัตยกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
(สำหรับหัวหน้างาน)

## สารบัญ

ผังงานของระบบ (Flow Chart)	1
วิธีการใช้งานระบบ	2
การดำเนินงาน	
• อนุมัติผู้ดำเนินงาน	4-5
• รับรองการตรวจสอบ	5-6
• การดำเนินงานทั้งหมด	6
รายงานผล	
• สรุปการใช้งานระบบ	7
• สรุปผลการดำเนินงาน	8
• สรุปการประเมินผล	9
คำอธิบายลำดับการดำเนินงาน (Timeline)	10

## Flow Chart

### ระบบการแจ้งซ่อม/ปรับปรุงออนไลน์



## วิธีการใช้งานระบบสำหรับหัวหน้างาน

1. เข้าใช้งานระบบแจ้งซ่อม-ปรับปรุงออนไลน์ โดยพิมพ์ที่อยู่เว็บไซต์ <https://rp-building.npru.ac.th/> จะพบหน้าจอ ดังภาพ

2. หากต้องการเข้าใช้งานระบบแจ้งซ่อม-ปรับปรุงออนไลน์ คลิก **เข้าสู่ระบบ** จะพบหน้าจอการเข้าสู่ระบบ (ผู้ใช้บริการเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้งาน SSO) จากนั้นคลิกเข้าสู่ระบบ ดังภาพ

### 3. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะพบเมนู ดังนี้

- หน้าหลัก
- แจ้งซ่อม
- การดำเนินงาน
  - เลือกผู้ดำเนินงาน
  - รับรองการตรวจสอบ
  - การดำเนินงานทั้งหมด
- รายงานผล
  - สรุปการใช้งานระบบ
  - สรุปผลการดำเนินงาน
  - สรุปการประเมินผล
- คู่มือการใช้งานระบบ

The screenshot displays a dashboard with a top navigation bar in pink. Below the navigation bar are five colored buttons: 'แจ้งเรื่อง' (7), 'รับเรื่อง' (4), 'ทำเรื่อง Durms' (2), 'ส่งมอบแล้ว' (1), and 'เสร็จสิ้น' (1). The main content area is titled 'รายการแจ้งซ่อม' (Work Order List) and contains a table with 7 entries. The table columns are 'ลำดับ' (Order), 'วันที่แจ้ง' (Report Date), 'ผู้แจ้ง' (Reporter), 'รายการที่ส่ง' (Work Order Description), and 'สถานะ' (Status). The status column includes buttons like 'ปิดงานแล้ว' (Work Closed), 'เปิดงานใหม่' (New Work), 'ส่งมอบแล้ว' (Delivered), and 'ปิดงาน' (Close Work).

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ผู้แจ้ง	รายการที่ส่ง	สถานะ
1	21 พ.ย. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารสำนักงาน ชั้น 1 ห้องนำ สาเหตุ/อาคาร: ไม่มีชื่อ <b>Close</b>	ปิดงานแล้ว
2	2 พ.ย. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน แอ 2 ชั้น 2 ห้องนำ สาเหตุ/อาคาร: ไม่มีชื่อ <b>Open</b>	เปิดงานใหม่
3	16 ส.ค. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน แอ 6 ชั้น 1 ห้องนำ สาเหตุ/อาคาร: ไม่มีชื่อ <b>Open</b>	เปิดงานใหม่
4	10 ก.ย. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารสำนักงาน ชั้น 12 โถงทางเดิน สาเหตุ/อาคาร: ระบุชื่อ <b>Open</b>	ส่งมอบแล้ว
5	10 ก.ย. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน แอ 2 ชั้น 2 โถงทางเดิน สาเหตุ/อาคาร: ไม่มีชื่อ <b>Open</b>	ส่งมอบแล้ว
6	21 ต.ย. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน แอ 6 ชั้น 2 โถงทางเดิน สาเหตุ/อาคาร: โฟนติด <b>Open</b>	เปิดงานใหม่
7	21 ต.ย. 2567		แจ้งซ่อม-สุขภัณฑ์: อาคารเรียน แอ 7 ชั้น 4- สาเหตุ/อาคาร: แอ 7 ชั้น 4 <b>Open</b>	เปิดงานใหม่

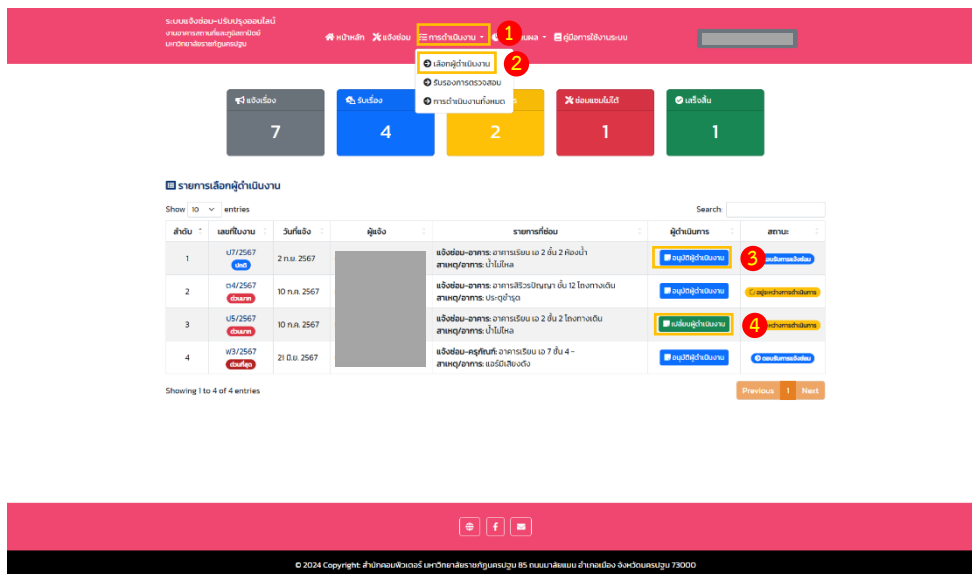
Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

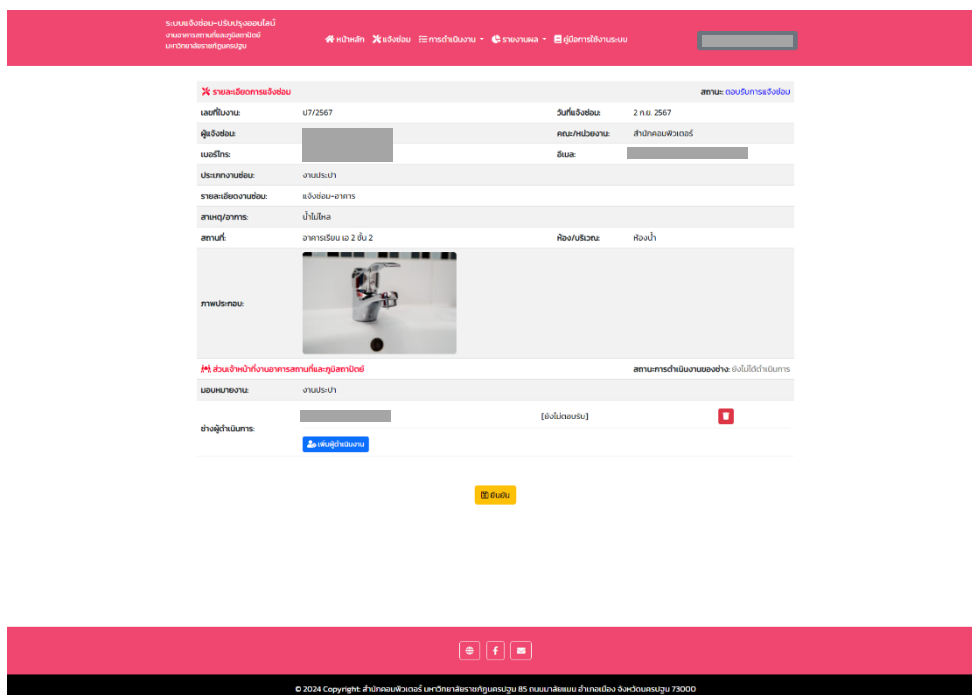
© 2024 Copyright: สำนักส่งเสริมและพัฒนาระบบงาน 85 ถนนแจ้งวัฒนะ สำนักงานส่งเสริมการศึกษาระดับสูง กระทรวงศึกษาธิการ

## การดำเนินงาน

- เลือกผู้ดำเนินงาน



1. คลิกเมนู การดำเนินงาน
2. เลือก อนุมัติผู้ดำเนินงาน จะพบรายการที่รอการอนุมัติรายชื่อผู้ดำเนินงาน
3. เมื่อคลิก อนุมัติผู้ดำเนินงาน (จะแสดงต่อเมื่อ หัวหน้างาน ยังไม่ได้ดำเนินการอนุมัติผู้ดำเนินงาน) ในหน้าจอนี้ จะพบรายชื่อช่างผู้ดำเนินการที่เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปได้ดำเนินการเลือกไว้ หากไม่มีการเปลี่ยนแปลง ให้คลิก ยืนยัน



4. เมื่อคลิก **เปลี่ยนผู้ดำเนินงาน** (จะแสดงต่อเมื่อ หัวหน้างานเคยอนุมัติผู้ดำเนินงานแล้ว) จะพบหน้าจอ ดังภาพ เมื่อเปลี่ยนผู้ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว คลิก **ยืนยัน**

ระบบแจ้งซ่อม-ปรับปรุงอาคาร  
งานอาคารที่แจ้งซ่อมล่าสุด  
อาคารที่แจ้งซ่อม

หน้าหลัก | แจ้งซ่อม | การดำเนินงาน | รายงานผล | ผู้มีการใช้งานระบบ

**รายละเอียดการแจ้งซ่อม** สถานะ: **ผู้ดำเนินการดำเนินงาน**

เลขที่งาน: U5/2567 วันที่แจ้งซ่อม: 10 ก.ค. 2567

ผู้แจ้งซ่อม: ██████████ คณะ/หน่วยงาน: สำนักคอมพิวเตอร์

เบอร์โทร: ██████████ ชั้น: ██████████

ประเภทงานซ่อม: งานไฟฟ้า

รายละเอียดงานซ่อม: แจ้งซ่อม-อาคาร

สาเหตุ/อาการ: ปัดปลั๊ก

สถานที่: อาคารเรียน เอ 2 ชั้น 2 ห้อง/บริเวณ: ใต้ทางเดิน

ภาพประกอบ:

**ส่วนแจ้งผู้ดำเนินการระบบและอนุมัติ** สถานะการดำเนินงานของช่าง: **ดำเนินการเสร็จสิ้น** วันที่: 13 ก.ค. 2567

แผนกช่างงาน: งานไฟฟ้า

ช่างผู้ดำเนินการ: ██████████ [เสร็จสิ้นแล้ว] [ ]

██████████ [ปฏิบัติงาน] [ ]

██████████ [เสร็จสิ้นแล้ว] [ ]

[เพิ่มผู้ดำเนินงาน](#)

[ยืนยัน](#)

© 2024 Copyright: สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 85 ถนนมาลัยแมน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000

## ● รับรองการตรวจสอบ

1. เมื่อคลิก **รับรองการตรวจสอบ** จากเมนู จะพบรายการผลการดำเนินงานจากผู้ดำเนินงานที่รายงานผลเข้ามาในระบบ เมื่อต้องการดูผลการรายงาน ให้คลิก **รายงาน** ดังภาพ

ระบบแจ้งซ่อม-ปรับปรุงอาคาร  
งานอาคารที่แจ้งซ่อมล่าสุด  
อาคารที่แจ้งซ่อม

หน้าหลัก | แจ้งซ่อม | การดำเนินงาน | รายงานผล | ผู้มีการใช้งานระบบ

แจ้งซ่อม: 7 | รับซ่อม: 4 | กำลังดำเนินการ: 2 | ส่งซ่อมไม่ได้: 1 | เสร็จสิ้น: 1

**รายการรับรองการตรวจสอบ**

Show 10 entries

Search

ลำดับ	เลขที่งาน	วันที่แจ้ง	ผู้แจ้ง	รายการซ่อม	ตรวจสอบเสร็จแล้ว	สถานะ
1	U5/2567	10 ก.ค. 2567	██████████	แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน เอ 2 ชั้น 2 ใต้ทางเดิน สาเหตุ/อาการ: ปัดปลั๊ก	<a href="#">รับรองการตรวจสอบ</a>	<a href="#">รายงานผล</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

[รายงาน](#)

© 2024 Copyright: สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 85 ถนนมาลัยแมน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000



2. เมื่อคลิก รายงาน จะพบหน้าจอตงภาพ เมื่อดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก บันทึก

ระบบแจ้งข้อบกพร่อง-ปรับปรุงของสินค้า  
กองอาหารสัตว์และเวชภัณฑ์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หน้าหลัก | แจ้งข้อบกพร่อง | รายงานผลการเข้าซ่อม-ปรับปรุง

### รายงานผลการเข้าซ่อม-ปรับปรุง

**รายละเอียดการแจ้งข้อบกพร่อง**

เลขที่ใบงาน	U5/2567	สถานะใบงาน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
สถานที่	อาคารเรียน no 2 ชั้น 2 โถงทางเดิน	รายการแจ้งข้อบกพร่อง	แจ้งซ่อม-อาคาร: ไม้ไม้เ็น
วันที่เข้าดำเนินการ	วันที่ 15 ส.ค. 2567	การดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น วันที่ 19 ส.ค. 2567
ช่างผู้ดำเนินการ			
รายการเบิกจ่าย			
สาเหตุ/ข้อเสนอแนะ	-		
ค่าซ่อม		หลังซ่อม	
วันที่บันทึก	8 ส.ค. 2567	ผู้บันทึก	

**รายงานสถานะการแจ้งข้อบกพร่อง \***

ดำเนินการเรียบร้อย  เสร็จจากอาคารสถานที่/ผู้ส่งมาโดย (ช่างแยกยื่นใบแจ้งงานแยก)  เสร็จจากกอง/หน่วยงาน ดำเนินการต่อ

ข้อความที่กรอกสถานะ

**1**

**บันทึก** **2**

© 2024 Copyright: #ฟาร์มหลวงเขียว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 85 ถนนปทุมธานี ตำบลปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 73000

- การดำเนินการทั้งหมด

เมื่อคลิก การดำเนินงานทั้งหมด จากเมนู จะพบหน้าภาพรวมการดำเนินงานทั้งหมด ดังภาพ

ระบบแจ้งข้อบกพร่อง-ปรับปรุงของสินค้า  
กองอาหารสัตว์และเวชภัณฑ์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หน้าหลัก | แจ้งข้อบกพร่อง | รายงานผลการเข้าซ่อม-ปรับปรุง

แจ้งข้อบกพร่อง: 7 | รับเรื่อง: 4 | กำลังดำเนินการ: 2 | ส่งมอบแล้ว: 1 | เสร็จสิ้น: 1

### รายการการดำเนินงานทั้งหมด

ลำดับ	เลขที่ใบงาน	วันที่แจ้ง	ผู้แจ้ง	รายการที่ซ่อม	ผู้ดำเนินการ	ตรวจสอบ	สถานะ
1	W/2567	21 มิ.ย. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน no 6 ชั้น 2 โถงทางเดิน สาเหตุอาคาร: ไม้ไม้เ็น	✓	✓	ดำเนินการแล้ว
2	U2/2568	21 พ.ย. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารสิริรัตนนิคม ชั้น 1 ห้องนำ สาเหตุอาคาร: ไม้ไม้เ็น	ดำเนินการ	✓	ดำเนินการแล้ว
3	W3/2567	21 มิ.ย. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน no 7 ชั้น 4 - สาเหตุอาคาร: ไม้ไม้เ็น	ดำเนินการ	-	ดำเนินการแล้ว
4	U4/2567	10 ก.ค. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารสิริรัตนนิคม ชั้น 12 โถงทาง เดิน สาเหตุอาคาร: ไม้ไม้เ็น	ดำเนินการ	✓	ดำเนินการแล้ว
5	U5/2567	10 ก.ค. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน no 2 ชั้น 2 โถงทางเดิน สาเหตุอาคาร: ไม้ไม้เ็น	ดำเนินการ	✓	ดำเนินการแล้ว
6	E/2567	16 ส.ค. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน no 6 ชั้น 1 ห้องนำ สาเหตุอาคาร: ไม้ไม้เ็น	-	-	ดำเนินการแล้ว
7	U7/2567	2 ก.ย. 2567		แจ้งซ่อม-อาคาร: อาคารเรียน no 2 ชั้น 2 ห้องนำ สาเหตุอาคาร: ไม้ไม้เ็น	ดำเนินการ	-	ดำเนินการแล้ว

Showing 1 to 7 of 7 entries

© 2024 Copyright: #ฟาร์มหลวงเขียว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 85 ถนนปทุมธานี ตำบลปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 73000

## รายงานผล

### • สรุปการใช้งานระบบ

จะเป็นการสรุปผลการดำเนินงานต่างๆเป็นภาพรวม สามารถเลือกดูตามปีงบประมาณได้ โดยเลือกปีงบประมาณ แล้วคลิก ค้นหา ดังภาพ

ระบบแจ้งซ่อม-ปรับปรุงออนไลน์  
งานอาคารและสิ่งแวดล้อม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

🏠 หน้าหลัก
🔍 แจ้งซ่อม
👤 การดำเนินการ
📊 รายงานผล
👤 ผู้จัดการระบบ

กลุ่มกรมอธิบดีกรม

ปีงบประมาณ
เลือกปีงบประมาณ 1
ค้นหา 2

**DASHBOARD**

แจ้งซ่อม  
**7**


รับซ่อม  
**4**

กำลังดำเนินการ  
**2**

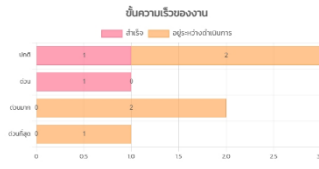
ซ่อมแซมไม่ได้  
**1**

เสร็จสิ้น  
**1**

**ประเภทการแจ้งซ่อม**



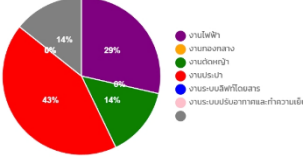
**ปริมาณงานเรื่องงาน**



**ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ**

ลำดับ	ฝ่ายงาน	รายการทั้งหมด	ผู้ประสานงาน	เสร็จสิ้น	ซ่อมแซมไม่ได้
1	งานไฟฟ้า	2 รายการ	🟡	🟢	🔴
2	งานช่างกลาง	0 รายการ	🟡	🟢	🔴
3	งานช่างท่อน้ำ	1 รายการ	🟡	🟢	🔴
4	งานประปา	3 รายการ	🟡	🟢	🔴
5	งานระบบไฟฟ้าสื่อสาร	0 รายการ	🟡	🟢	🔴
6	งานระบบปรับอากาศและทำความเย็น	0 รายการ	🟡	🟢	🔴
7		1 รายการ	🟡	🟢	🔴

Showing 1 to 7 of 7 entries



**อาคารที่แจ้งซ่อม-ปรับปรุง**

ลำดับ	ชื่ออาคาร	คน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายการทั้งหมด	ผู้ประสานงาน	เสร็จสิ้น	ซ่อมแซมไม่ได้
1	อาคารเรียน no 1		0 รายการ	🟡	🟢	🔴
2	อาคารเรียน no 2		2 รายการ	🟡	🟢	🔴
3	อาคารเรียน no 3		0 รายการ	🟡	🟢	🔴
4	อาคารเรียน no 4		0 รายการ	🟡	🟢	🔴
5	อาคารเรียน no 5		0 รายการ	🟡	🟢	🔴
6	อาคารเรียน no 6		2 รายการ	🟡	🟢	🔴
7	อาคารเรียน no 7		1 รายการ	🟡	🟢	🔴
8	อาคารเรียนอำนวยการบริหาร		0 รายการ	🟡	🟢	🔴
9	อาคารเรียนสาขาวิชาทันตศาสตร์		0 รายการ	🟡	🟢	🔴
10	อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา ราชภัฏวไลยอลงกรณ์		0 รายการ	🟡	🟢	🔴

Showing 1 to 10 of 62 entries

🏠 📄 🗨️

© 2024 Copyright. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ 85 ถนนนวมินทร์ กรุงเทพมหานคร 10150 โทร. 02-261-73000

- สรุปผลการดำเนินงาน

จะเป็นการสรุปผลการดำเนินงานของผู้ดำเนินงาน สามารถเลือกดูตามปีงบประมาณได้ โดยเลือกปีงบประมาณ แล้วคลิก ค้นหา ดังภาพ

รายงานผลการดำเนินงาน (เจ้าหน้าที่งานอาคารฯ)

ปีงบประมาณ: เลือกปีงบประมาณ 1 ค้นหา 2

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ประเภท	งานทั้งหมด	ปกติ	อื่น	ด่วนมาก	ด่วนมากที่สุด	รวม
1		งานตึกหน้า	1 รายการ	0	0	0	1	1
2		งานตึกกลาง	0 รายการ	0	0	0	0	0
3		งานตึกกลาง	0 รายการ	0	0	0	0	0
4		งานรณมา	1 รายการ	0	1	0	0	1
5		งานรณมา	1 รายการ	0	0	0	1	1
6		งานรณมา	0 รายการ	0	0	0	0	0
7		งานไฟฟ้า	1 รายการ	1	0	0	0	1

Showing 1 to 7 of 7 entries

Previous 1 Next

© 2024 Copyright: #ปททอ.พืชมงคล มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 85 ถนนรามคำแหง อำเภอคลองจั่น กรุงเทพมหานคร 10110

- สรุปการประเมินผล

จะเป็นการสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ สามารถเลือกดูตามปีงบประมาณได้ โดยเลือก ปีงบประมาณ แล้วคลิก ค้นหา ดังภาพ

ระบบแจ้งข้อบกพร่อง-บริการ  
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
กระทรวงพาณิชย์

หน้าหลัก | แจ้งข้อบกพร่อง | การดำเนินงาน | รายงานผล | ผู้บริการใช้งานระบบ

สรุปการขอรับบริการ

ดึงข้อมูล | เลือกปีงบประมาณ 1 | ค้นหา 2

DASHBOARD

ผู้ประเมินทั้งหมด: 1

ค่าเฉลี่ย: 3.00

ระดับความพึงพอใจ: 60.00%

ระดับความพึงพอใจของผู้แจ้งข้อบกพร่อง

ระดับความพึงพอใจ

ข้อมูลคะแนน/ข้อคิดเห็น

No data available in table

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous | Next

ใบงานที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ผู้แจ้ง	ประเภทข้อบกพร่อง	ใบงาน	สถานะใบงาน	การประเมิน
1	21 พ.ย. 2567		สำนักทอณฯฟิวเจอร์	ใบ/2568	ดำเนินการแล้ว	ประเมินโดยกรมฯ
2	21 ธ.ค. 2567		สำนักทอณฯฟิวเจอร์	ฟิว/2567	ดำเนินการแล้ว	ประเมินโดยกรมฯ

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous | 1 | Next

© 2024 Copyright: สำนักส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ 73000

